

## Публичный договор возмездного оказания консультационных услуг

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту - Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Миранюк Ирина Андреевна, в дальнейшем именуемом «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства № 193067666, выданного Минским горисполкомом от 19.04.2018г., и юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, вместе именуемые «Стороны».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации и проведению консультаций, консультационных услуг, семинаров, тематических курсов, в том числе дистанционных (далее - Услуги) на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Заказчик принимает Услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

1.3 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

Адрес действующей редакции Договора в сети интернет:

<https://prokeratin.by/oferta.pdf>

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://prokeratin.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на получение Услуги с последующей оплатой счета, предоставленного Исполнителем, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Ознакомившись с текстом настоящего Договора и информацией о стоимости услуг Исполнителя, на сайте исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://prokeratin.by/>, Заказчик формирует электронную заявку (далее – Заявка) с использованием формы, размещенной на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://prokeratin.by/>.
- 3.2. В Заявке в обязательном порядке должны быть указаны:
- сведения, идентифицирующие Заказчика;
  - другая информация, обязательная в соответствии с формой Заявки.
- 3.3. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату выбранной услуги в электронном виде.
- 3.4. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в описаниях конкретных Услуг, публикуемых на сайте Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Надлежащим образом оказывать Услугу, предусмотренную настоящим договором.

4.1.2. Своевременно информировать об изменениях возникающих в ходе оказания Услуги: сроках, месте проведения, путем публикации информации в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <https://prokeratin.by/>.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь

##### 4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить услуги Исполнителя.

4.2.2. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников в рамках получаемой Услуги по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе оказания Услуги.

4.2.3. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче Заявки.

#### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Услуг и отражается в счете, выставленном Исполнителем Заказчику.

5.2. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях внесения частичной либо полной предварительной оплаты, размер которой указывается в описании Услуги на сайте Исполнителя, либо в прейскуранте, либо сообщается Заказчику иным, удобным для Сторон образом.

5.3. Внося частичную предоплату, Заказчик обязуется внести оставшуюся часть стоимости Услуги не позднее, чем в течении 3 (трех) дней после оказания Услуги.

5.4. Исполнитель имеет право предоставлять скидки. Размеры и условия предоставления скидок доводятся до Заказчика путем размещения информации об условиях предоставления скидок на сайте Исполнителя:

[https://prokeratin.by/.](https://prokeratin.by/)

5.5. Оплата Заказчиком Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления счета) не допускается.

5.6. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют плату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном Исполнителем счете.

5.7. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.9. Исполнитель единолично составляет первичный учетный документ (акт об оказании услуг), подтверждающий факт оказания услуг Заказчику.

5.10. Оказанные Исполнителем услуги считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) календарных дней после их оказания от Заказчика не поступили претензии в письменном виде в адрес Исполнителя.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае нарушения по вине Заказчика регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Семинара) Услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объеме, оплата стоимости Услуги Заказчику не возвращается.

6.2. В случае, если Заказчик известил Исполнителя об отказе от участия в предварительно оплаченном Семинаре в день его начала, или вовсе не известил, Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается.

6.3. В случае, если Заказчик известил Исполнителя о невозможности своего участия в предварительно оплаченном Семинаре более чем за сутки до его начала, Заказчику предоставляется возможность участия в пропущенном семинаре, тренинге, консультации в другое время без дополнительной оплаты, или Исполнитель возвращает Заказчику 100% предварительно оплаченной суммы.

6.4. В случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы), Заказчику возвращается 100% произведенной оплаты.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и

управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

## 8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

8.3. Во всех вопросах, неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Миранюк Ирина Андреевна

Свидетельство №193067666, выдано Минским горисполкомом от 19.04.2018г.

Р/С BY86ALFA30132338630010270000

БАНК ЗАО "Альфа-Банк" БИК: ALFABY2X

Почтовый адрес: РБ, Г. МИНСКАЯ, УЛ. ЛИДСКАЯ, Д. 6 ОФ. 118

Телефон: +375(25) 996-57-56 E-mail: prokeratin.by@gmail.com