

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

(РЕДАКЦИЯ ОТ 26.05.2022Г.)

Настоящий Публичный договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Прокератин», в дальнейшем именуемом «Исполнитель», в лице директора Миранюк Ирины Андреевны, действующего на основании Устава, и юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, вместе именуемые «Стороны».

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Услуги» – предоставление на возмездной основе ограниченного доступа через сеть Интернет к видео-записям практических тренингов или мастер-классов (записям и материалам курса) и/или организуемых информационно-консультационных занятий (и/или предоставление их записей) по дистанционному обучению, проведение семинаров, вебинаров, в соответствии с условиями настоящей Оферты для изучения в личных некоммерческих целях, а также доступа к заданиям и участие в вебинаре.

«Вебинар» - оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени, а также уроков в записи. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара, осуществляется с использованием чата или на определенном интернет сайте.

«Сайт» - официальный сайт Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.prokeratin.by.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, определенные настоящим Договором, а Заказчик произвести оплату Услуг на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Программу представления Услуг, включая сроки, возможное расписание, формы и методы ее реализации, определяет Исполнитель.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией на Сайте.

1.4. Только при условии успешного выполнения оценочных заданий в течение 1,5 месяцев с момента окончания обучения, Заказчик получает сертификат об успешном прохождении обучения.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном Сайте Исполнителя по адресу: www.prokeratin.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованном неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки (далее – Заявка) на получение Услуг с последующей оплатой счета, предоставленного Исполнителем, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Ознакомившись с текстом настоящего Договора и информацией о стоимости Услуг Исполнителя на Сайте, Заказчик формирует электронную Заявку с использованием формы, размещенной на Сайте Исполнителя.

3.2. В Заявке в обязательном порядке должны быть указаны:

- сведения, идентифицирующие Заказчика;
- другая информация, обязательная в соответствии с формой Заявки.

3.3. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату выбранной Услуги в электронном виде.

3.4. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной, указываются в описаниях конкретных Услуг, публикуемых на Сайте Исполнителя.

3.5. Занятия проводятся непрерывно в онлайн формате, по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании, а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально посредством телефонного разговора по номеру телефона, указанного Заказчиком, и/или посредством электронного ящика, указанного при регистрации Заказчика.

3.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

3.8. Обучение проходит на закрытой платформе, доступной как с компьютера, так и смартфона.

На каждом этапе раз в неделю публикуется видео-урок (модуль, длительностью от 10 до 40 минут) с домашним заданием. Уроки можно смотреть в удобное время, а курс проходить из любой страны.

На ознакомление с одним модулем и выполнение задания дается 1 неделя, домашнее задание необходимо опубликовать строго до дедлайна.

Если Заказчик не выполняет домашнее задание, на следующий этап он не допускается, деньги не возвращаются, Услуга считается полностью оказанной.

После проверки задания, в случае недочетов и комментариев от куратора даётся время на обязательное исправление работы. Если Заказчик не исправляет работу, на следующий этап он не допускается.

Также на курсе проводятся стримы после каждого этапа с разбором домашних заданий, вопросов и обратной связью от куратора. Записи стримов публикуются после их проведения и остаются доступны на платформе.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Надлежащим образом оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.2. Предоставить Заказчику персональный доступ к обучающей программе. Доступ к обучающим материалам обеспечивается Исполнителем путем направления логина и пароля доступа к закрытому разделу Сайта на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при приобретении Услуги.

4.1.3. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуг, путем публикации информации в сети Интернет на Сайте.

4.1.4. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя, произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

4.1.5. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в срок, предусмотренный данным Договором.

4.2.2. Для получения Услуг по настоящему Договору иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном.

4.2.3. Не осуществлять запись, не копировать, не модифицировать, не удалять, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в

коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного неопубликованного пользования.

4.2.4. не копировать, либо иным способом использовать программную часть (программный код или часть кода) Сайта, а также его дизайн; не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.2.5. Не передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств, а также взыскания компенсации и убытков, указанных в п.8.3. настоящего Договора.

4.2.6. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.2.7. не использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

4.2.8. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче Заявки, давать обратную связь, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг.

4.2.9. При наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя до момента подписания Акта оказанных услуг (далее – Акт). В случае отсутствия указанного уведомления, Услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме.

4.2.10. Соблюдать правила техники безопасности, правила бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим участникам мероприятий, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.11. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Услуг и отражается в счете, выставленном Исполнителем Заказчику. Стоимость Услуг, оплаченная Заказчиком до внесения изменений в прейскурант, остается неизменной до окончания оказания Услуг.

5.2. Валютой договора является белорусский рубль (для резидентов Республики Беларусь) или валюта страны по курсу на дату зачисления на счет Исполнителя (для нерезидентов Республики Беларусь, при перечислении средств с территории иностранного государства).

5.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях внесения предварительной оплаты, в том числе, в несколько этапов, размеры и сроки которой указываются в описании Услуги на Сайте, либо в прейскуранте, либо сообщается Заказчику иным, удобным для Сторон образом.

5.4. В случае неоплаты (не полной оплаты) занятий в срок, установленный Исполнителем, предварительная оплата Заказчику не возвращается, Заказчик не допускается к обучению, либо, если обучение началось, допуск прекращается.

5.5. Оплата Заказчиком Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления счета) не допускается.

5.6. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют плату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном Исполнителем счете.

5.7. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством наличного платежа, безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также через иные возможные каналы приема платежей, которые публикуются на Сайте.

5.8. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.9. Датой безналичной оплаты будет считаться день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Возврат денежных средств за оплаченную Услугу производится по причинам, указанным в п.4.1.4. Договора или предусмотренным законодательством, по письменному заявлению Заказчика в течение 7 (семи) банковских дней, тем же путем, которым была произведена предоплата.

5.11. Подтверждением оказанных Исполнителем Услуг считается дата подписания Сторонами Акта.

5.12. Если по окончании оказания Услуг Заказчик не подписал Акт, но и не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу prokeratin.by@gmail.com, то Исполнитель подписывает Акт единолично, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, без претензий к их качеству.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае нарушения по вине Заказчика регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений, предусмотренных программой) Услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объеме, оплата стоимости Услуги Заказчику не возвращается.

6.2. В случае отказа Заказчика от участия в предварительно оплаченном семинаре (вебинаре, тренинге, консультации) Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается.

6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются фактически понесенными расходами Исполнителя.

Также под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Законом "Об авторском праве и смежных правах" от 17.05.2011 N 262-З, и/или иными нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, в том числе однократное нарушение Заказчиком пп.4.2.3.-4.2.7. настоящего Договора.

6.4. Нарушение Заказчиком условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя расторгнуть Договор без возврата уплаченных денежных средств. При этом данные денежные средства являются штрафом за действия Заказчика.

6.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный документально подтвержденный ущерб, но не упущенная выгода.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, требуется согласие Заказчика.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Республики Беларусь.

7.5. Заказчик подтверждает свое согласие на использование Исполнителем в процессе и целях его деятельности изображений, видео с участием Заказчика без выплаты вознаграждения и без ограничений во времени и территории действия. Исполнитель обязуется НЕ использовать изображение Заказчика способами, порочащими его честь, достоинство и репутацию.

7.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

7.7. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: prokeratin.by@gmail.com.

8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

8.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

8.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте, могут быть использованы лично Заказчиком и исключительно в личных целях.

8.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, в том числе однократное нарушение Заказчиком пп.4.2.3.-4.2.6. настоящего Договора, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 1000 (одна тысяча) базовых величин Республики Беларусь (размер базовой величины определяется на момент подачи претензии) за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.9.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и направлением претензий. Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь в судебном органе по месту регистрации Исполнителя.

10.3. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Прокератин»

УНП: 193514851

Юридический адрес: 220126, г.Минск, пр-т Победителей, 31-1, пом.428

Банковские реквизиты: р/с: BY49 ALFA 3012 2775 9800 3027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк»

ВІС: ALFABY2X. Адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, 220013, г.Минск

Место нахождения Исполнителя:

г. Минск, пр-т Победителей, 31 (гостиница Планета), 9 этаж, офис 914.

Телефон: +375 33 3221802

E-mail: prokeratin.by@gmail.com